

Telcotrend Esettanulmány

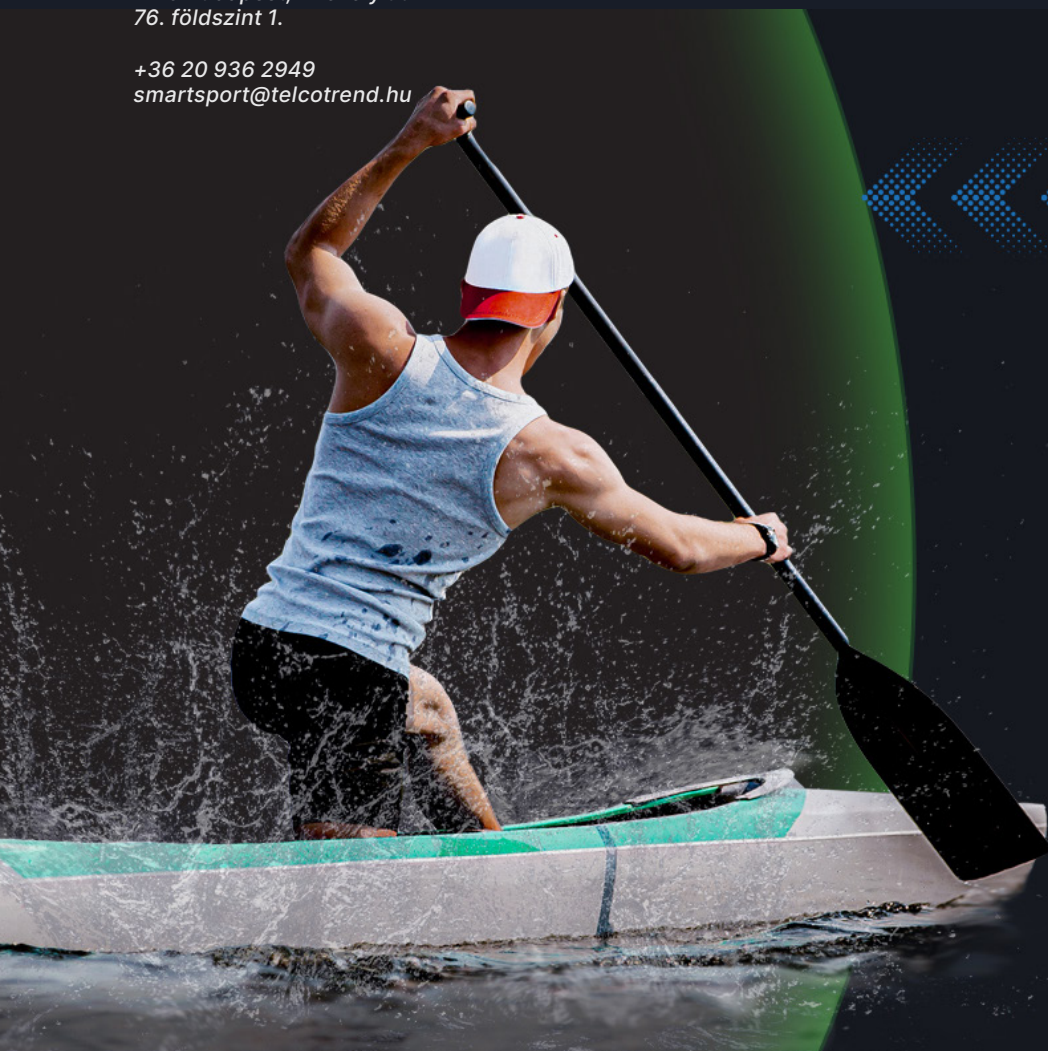
EGYSÉGES SPORTMENEDZSMENT RENDSZER, A JÖVŐ IGÉNYEIRE FEJLESZTVE

A sportsikerek informatikai háttere

TelcoTrend Consulting Kft.

1146 Budapest, Thököly út
76. földszint 1.

+36 20 936 2949
smartsport@telcotrend.hu



Tartalomjegyzék

I. MKKSZ - Egy sportszövetség kihívásai

4-5. oldal

II. A SmartSport szoftvermegoldása

6-11. oldal

III. Szintlépés a szövetség életében

12-13. oldal

IV. Megszületik a sportágfüggetlen szoftver

14-15. oldal

V. SmartSport - A jövő igényeire fejlesztve

16-17. oldal

A SmartSport küldetése:



Mohos Tibor, TelcoTrend CEO

Mi áll a sportsikerek mögött? Számszerűsíthető egy aranyérembe fektetett energia? Egy élet munkája?

Több élet munkája: egy sportklasszis vagy egy bajnokcsapat mögött ott áll a család, az edző, az egyesület és a szövetség is. A sportsikereket közösen érik el.

A SmartSport célja, hogy a sportsikerek mögé a sportinformatika is beálljon, és összehangolja ezt a közösséget. Biztos informatikai háttérrel nyújt, ami összefogja és hatékonyabbá teszi az egyes sportági szereplők munkáját, nem csak az adminisztráció és a mindennapos kommunikáció, hanem a tehetségazonosítás terén is.

A sportsikerek számszerűsíthetőek, és amit mérni lehet, abban jobbak is tudunk lenni. De csak akkor, ha az adatokat átlátható rendszerben tudjuk tárolni és elemezni.

Az adatokból így lesz értékes információ, amely alapján okos sportági döntéseket hozhatnak az érintett szereplők. Ez a SmartSport küldetése - részt venni abban a csapatmunkában ami a sportsikerek mögött áll és egységes informatikai keretrendszert biztosítani a sportág életének.

I.

Egy sportszövetség kihívásai



Projekt információk:

Ügyfél:

Magyar Kajak-Kenu Szövetség

Kivitelező:

TelcoTrend Consulting Kft.

Projektvezető:

Lukács Gábor

Projekt időszaka:

2017 - 180 nap

A SmartSport előfutára a Magyar Kajak-Kenu Szövetség (röviden MKKSZ) számára lefejlesztett Kajak-Kenu Ablak névre keresztelt szoftvermegoldás volt. Ez a projekt segített abban, hogy mélységeiben megértsük a sportági folyamatokat, a sportszövetség kihívásait és pontosan felmérjük, hol és miként tud ebben segíteni az informatika. Ahogy a sportszövetség főtitkára, Kubina Ádám is fogalmazott:

“A helyzetet úgy lehetett feloldani, hogy a Telcotrend szakemberei megtanulták a szakmai nyelvünket, szabályzatainkat, filozófiánkat, céljainkat és úgy általában az “életünket”.

A Magyar Kajak-Kenu Szövetség számos sportcsillaggal büszkélkedhet. Sikerük hátterében az áll, hogy folyamatosan törekednek hatékonyabbá tenni a sportági folyamatokat. Ezért felkérték a Telcotrend fejlesztőcsapatát egy sportágspecifikus, sportélettani és diagnosztikai szakértői rendszer és tehetségmenedzselési program informatikai hátterének fejlesztésére, röviden: egy egységes sportmenedzsment rendszer kialakítására. Szakértőink a részletes igényfelmérés és kutatómunka után, az MKKSZ kulcsembereivel együttműködve három fő szempontot határoztak meg, amelyek kulcsfontosságúak, hogy a sportági folyamatok és a sportszövetség élete minőségi átalakuláson menjen keresztül.

Ez a három szempont adta meg a további fejlesztések irányát:



Az egyesület minden tagja számára hasznos és felhasználóbarát felület, ami összekapcsolja a sportági szereplőket: adminisztráció, nyilvántartói rendszer, kommunikációs platform, sportesemények szervezése és egy rugalmasan konfigurálható sportágspecifikus versenylebonnyoló modul kialakítása.



Rendszerintegráció, ami összefogja a különböző szoftverekben már szétszórtan megvalósult funkcionalitást: lehetővé téve többek között a sportágspecifikus mérési rendszerek integrálását.



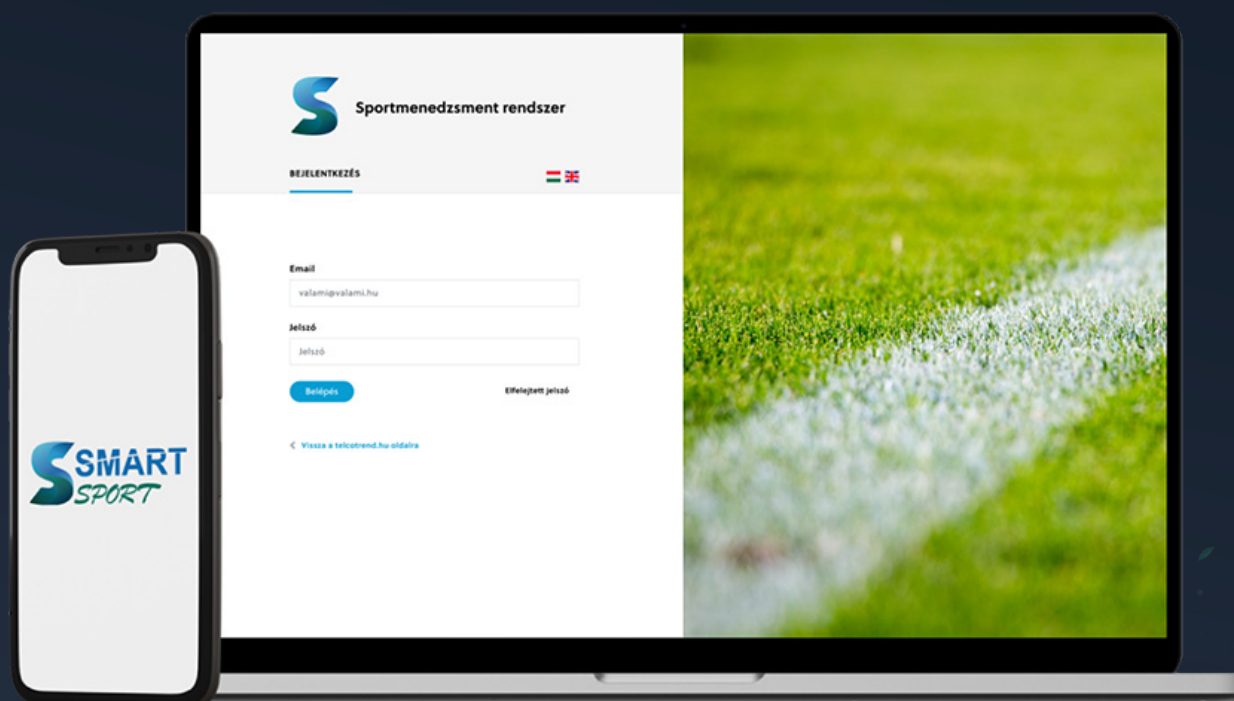
Tehetségmenedzsment alapjainak kiépítése: platform az edzői visszajelzések, sportolói önértékelések számára, elemzések, dashboard-ok és egy olyan adatmodell létrehozása, amely által a sporteredmények számszerűsíthető adatai értékes információvá alakíthatóak, megkönnyítve a tehetségazonosítást.

A fő fejlesztési irányok megfogalmazása után az egyes szempontokat tovább elemeztük és kialakult egy komplex, a sportág életét teljes mértékben kiszolgáló és segítő funkcionalitás.

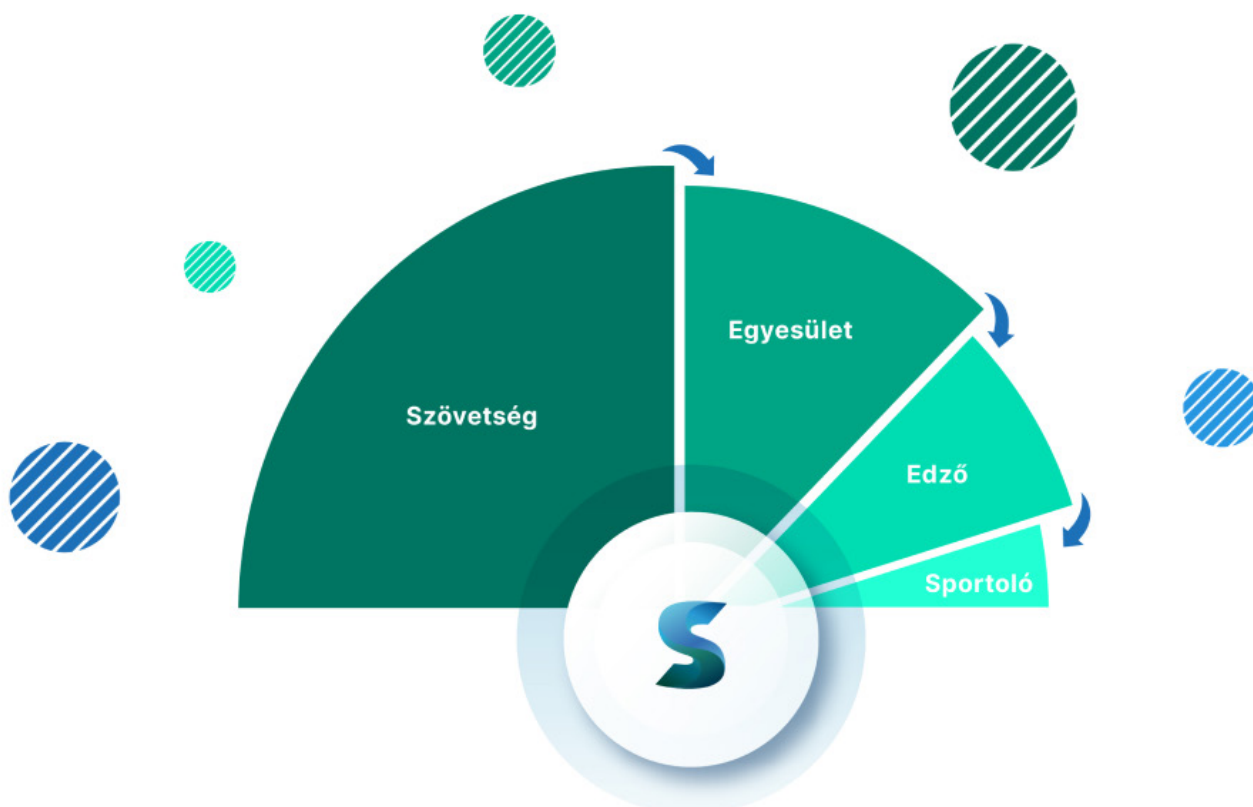
II.

A Telcotrend szoftvermegoldása: Kajak-Kenu Ablak

A projekt megkezdésekor egy cél lebegett a fejlesztő gárda szeme előtt: olyan funkcionalitás kialakítása, amely nem csak a jelen igényeit veszi figyelembe de a jövő sikereit is megalapozza. Ez alapján dolgoztuk ki az egyes szempontokhoz kapcsolódó fejlesztési feladatokat.



01. Minden sportági szereplő számára hasznos rendszer.



- ✓ **Jogosultsági hierarchia kidolgozása:** az egyes sportági szereplők csak a hozzájuk tartozó funkcionalitáshoz férnek hozzá, megalapozva a felelősségi körök átláthatóságát.
- ✓ **Komplex nyilvántartói rendszer kialakítása:** felhasználói adatok rögzítése, konfigurálhatósága egy egységes rendszerben, megkönnyítve az adminisztratív feladatokat és értékes időt nyerve a felhasználóknak, hogy a lényeg a sportról szóljon.
- ✓ **Akadálymentes kommunikáció a felhasználók között:** üzenetküldés a rendszeren belül nem csak a sportági szereplők, de a sportolók hozzátartozói számára is, amely különösen nagy segítség a kiskorú tehetségek esetében. Az edzői visszajelzések és a sportolói önértékelések rögzítését is megoldhatóvá tettük.
- ✓ **Sportági események lebonyolítása:** a két legfontosabb sportági esemény, az edzések és a versenyek szervezését is megkönnyíti a szoftver: edzésnapló, edzéstervek, edzés és versenynaplár, illetve a verseny lebonyolítás komplex folyamatát segítő versenyszervező modul gondoskodik arról, hogy minden zökkenőmentesen történjen. Így elkerülhető a hibás nevezés, túlnevezés, átláthatóak a versenybírói visszajelzések, a versenyengedélyek kibocsájtása és az eredmények publikálása is.

02. Zökkenőmentes rendszerintegráció



- **Sportágspecifikus rendszerek:** az Omega célfotórendszerének integrálása és adatbetöltés az MKKSZ Argustress nevű mérési rendszeréből: olyan sportágspecifikus adatok kerültek integrálásra, mint a hajó gyorsulása és sebessége, lapáton ébredő erő, a sportoló pulzusa és bőrhőmérséklete
- **Mérőeszközök: GPS órák** (Garmin, Suunto, Polar) méréseiből származó adatoknak a befogadása
- **Migráció a versenylebonnyító rendszerből**
- **OSÉI: az Országos Sportegészségügyi rendszer** nyilvántartásával is integráltuk a sportmenedzsment rendszert

 **SUUNTO**  **POLAR**®  **GARMIN**™



03. Tehetségmenedzsment alapjai



- **Adatokból, értékes információ:** Edzésekből, versenyekből származó eredmények elemzése, egységes adatmodell létrehozása.
- **Visszajelzések emberi oldala:** nemcsak a számszerűsíthető adatokból, hanem az edzői visszajelzésekéből és a sportolói önértékelésekből is értékes következtetések vonhatóak le
- **Mesterséges intelligencia:** a jövőbeli fejlesztési irány alapjainak letétele - a cél egy komplex sportolói profil kialakítása

A fejlesztés egész folyamatát az a rendszerelvű gondolkodás hatotta át, amelynek köszönhetően egy olyan szoftvermegoldás, egy olyan termék született, amely könnyen alakítható és rugalmasan konfigurálható a változó sportági igényekhez mérten.





Szintlépés a szövetség életében



A kiterjesztett funkcionalitás és az egységes rendszer rövid időn belül érzékelhető változásokat hozott a sportszövetség életében, lehetővé téve a minőségi szintlépést.

A Kajak-Kenu Ablak bevezetése előtt

A sportszövetség munkájának összetettsége és a sportolók magas létszáma elengedhetlenné tette egy egységes informatikai rendszer kialakítását, amely minimalizálja a felmerülő problémákat:

- ✗ kommunikációs nehézségek az egyes szereplők között
- ✗ időigényes adminisztrációs feladatok
- ✗ szétszórt adattárházak és funkcionalitás
- ✗ nehezen követhető sportági folyamatok

A Kajak-Kenu Ablak bevezetése után

Az MKKSZ főtitkára, Kubina Ádám így fogalmazta meg, hogy mit jelent a sportág számára a Telcotrend szoftvermegoldása:

“A projektet talán a végeredményen keresztül tudnám legpontosabban jellemezni. Ez pedig egy olyan rendszer, amit a sportág különböző funkciójú, különböző érdekű és helyzetű szereplői egyaránt szívesen, és rendszeresen használnak. Mi pedig, itt a szövetségben, már el sem tudjuk képzelni a munkánkat nélküle.”

- ✓ felhasználóbarát kommunikációs platform minden sportági szereplő számára
- ✓ átlátható nyilvántartási rendszer és adattisztaság
- ✓ pár kattintással lebonyolítható sportági események
- ✓ tehetségmenedzsmentet támogató informatikai háttér

Minden elérhető egy rendszerben: az átláthatóság értékes időt szabadít fel. Ezáltal minden sportági kulcsszereplő jókor lehet jó helyen, hogy a maximális teljesítményt nyújtsa.

IV.

Megszületik a sportágfüggetlen szoftver



“Célunk egy olyan szoftvermegoldás megalkotása volt, amely más sportágak esetében is hatékonyan alkalmazható, így született meg a SmartSport sportinformatikai szoftvere. A Kajak-Kenu Ablak sportágspecifikus rendszerének sikeréből kiindulva és az alapfunkcionalitást tovább bővítve egy dokumentumtár, többnyelvű felhasználói felület, illetve egy teljeskörűen konfigurálható, szövetségi és egyesületi szinten is alkalmas díjfizetési kötelezettség nyilvántartó került lefejlesztésre.”



V.

SmartSport - A jövő igényeire fejlesztve



Minden sportágnak van a fizikain túlmutató, mentális vetülete is: ott kell lenni fejben - ez nem csak mentális jelenlétet, de felkészültséget, stratégiai szemléletet is kíván, a sportág minden szereplőjétől.

A sikeres stratégiai döntések kiszolgálják a jelen igényeit és felkészülnek a jövő kihívásaira is.

A SmartSport fejlesztésénél ezt a két irányelvet tartottuk szem előtt.

✓ **Megfelel a jelenkor igényeinek...**

- külső autentikációs megoldások támogatása, Facebook és Google hozzáféréssel
- felhasználóbarát és intuitív, amely több platformról, így okostelefonról is elérhető
- GDPR kompatibilis, a sportági adatok kezelése megfelel a szabályoknak
- felhő alapú, így nem igényel informatikai eszközberuházást
- zökkenőmentesen integrálható más rendszerekkel

✓ **Kiépíti a jövő alapjait...**

Okos döntéseket csak a megfelelő információ birtokában hozhatunk meg. A SmartSport ezért az egyes sportági szereplők közötti hatékony, akadálytalan információcsere biztosítása mellett a tehetségmenedzsment alapjait is lefektette.

Egy olyan adatmodell és elemzői felületet került lefejlesztésre, ami segíti a sportági kulcsszereplők mindennapos munkáját, hogy kinevelhessék a tehetségekből a jövő bajnokait.



“A sport stratégia. Biztos informatikai háttérrel, egységes rendszerből könnyebben elérhetőek a közös sikerek.”



TelcoTrend Consulting Kft.

*1146 Budapest, Thököly út
76. földszint 1.*

*+36 20 936 2949
smartsport@telcotrend.hu*